



Beste heer/mevrouw,

Ik vind het belangrijk dat we in een goede samenwerking zijn en dat u zich gehoord voelt. Als het toch anders loopt dan gewenst dan kunnen we hierover in gesprek gaan. Ik hoop dat we samen tot een goede oplossing kunnen komen. Blijf u ontevreden en wilt u een officiële klacht indienen? Dat kan door middel van het volgen van de onderstaande stappen.

Externe, onafhankelijke klachtenbehandeling

Ik probeer er zo goed mogelijk voor u te zijn. Toch kan het gebeuren dat u hierover niet tevreden bent. U kunt uw vraag of klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachtenloket Zorg. Een medewerker van het Klachtenloket probeert uw klacht met informatie en advies op te lossen en kan u in contact brengen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Die kan bemiddelen tussen ons, zodat we samen alsnog een goede oplossing kunnen vinden. U bereikt het Klachtenloket Zorg gemakkelijk door te bellen naar telefoonnummer 070-310 53 92.

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur. Of stuur een mail naar info@klachtenloket-zorg.nl.

Voor meer informatie kunt u kijken op <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg/>

De Geschillencommissie

U kunt ook een klacht indienen bij de externe en onafhankelijke Geschillencommissie Zorg Algemeen. Uw klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt uw geschil en u ontvangt een bindende uitspraak. Dat betekent dat wij ons aan de uitspraak moeten houden en niet in hoger beroep tegen de uitspraak kunnen gaan. Voor meer informatie hierover kijkt u op: www.degeschillencommissiezorg.nl.